



Tipps für Interviews mit Expert/innen

1. Kontaktaufnahme

Wichtig: Angemessene Darstellung des eigenen Anliegens

- Name
- Zweck der Kontaktaufnahme
- Thema (Interviewgegenstand – Was genau will ich wissen?)
- Form der Veröffentlichung
- Frage nach dem Mitschnitt des Gesprächs
- Zeit und Ort verabreden

2. Vorbereitung

- In das Thema einarbeiten und Hintergrundinformationen sammeln.
- Was genau wollen wir von den Expert/innen in diesem Interview wissen? Was ist das Ziel?
- Themengliederung (Welche Aspekte müssen unbedingt behandelt werden, welche grenzen wir aus? Mit welcher Einstiegsfrage beginnen wir? Logische Reihenfolge? Haben wir alternative Ablaufvarianten bedacht?)

3. Fragetechniken

Zu empfehlen

W-Fragen: wer, wo, wann, weshalb, warum, wie, was, wozu, inwieweit ...?

Gründe-Fragen: „Was meinen Sie zu...?“
Dann: „Warum meinen Sie das?“

Immer nur eine Frage

Konkrete Fragen stellen

Neue Fragen aus den Antworten entwickeln

Rückfragen stellen bei unklaren Antworten oder bei unverständlicher Fachsprache

Wichtige Fragen zuerst stellen

Zuhören und ausreden lassen
(Zeit für die Antworten lassen)

In Ausnahmefällen unterbrechen, um zum Thema zurückzukommen („Ich möchte nochmals auf die bereits angesprochene Frage zurückkommen...“)

Zu vermeiden

Fragen, die mit „ja“ oder „nein“ zu beantworten sind

Suggestivfragen: „Ist es nicht so gewesen, dass...“

Fragenreihen, Oder-Fragen

Unflexibel den Fragenkatalog „abarbeiten“

- Nicht unnötig schüchtern oder zurückhaltend sein, andererseits aber auch nicht zu forsch, unsensibel oder ungewollt arrogant.
- Positive Gesprächsatmosphäre aufbauen und Interesse zeigen.
- Im Vorfeld sich auf möglicherweise schwierige Formulierungen und Fachjargon einstellen.

4. Durchführung

- Gesprächsziel fest im Auge behalten, aber für interessante Geschichten und interessante Details offen sein.
- Jedes Interview mit Aufnahmegerät mitschneiden.
- Antworten stichwortartig mitschreiben.

5. Auswertung

- Wertet das Gespräch aus, wenn die Eindrücke noch frisch sind.
- Überprüft anhand eures Fragenkatalogs, welche Antworten ihr erhalten habt und welche Fragen offen geblieben sind.
- Es ist sinnvoll, die Aussagen nach Themen und Problemkreisen zusammenzufassen.
- Wo vertreten die Expert/innen die gleiche oder unterschiedliche Meinungen?

6. Interpretation

- Vorwissen ist eine notwendige Voraussetzung, um auch den Wert der erhaltenen Antworten richtig einzuschätzen.
- Eigene Einschätzung und eigenes Urteilsvermögen einsetzen.
- Der jeweilige Blickwinkel gibt dem Erzählten seine Bedeutung.